



Guide Utilisateur

Copyright © 2004-2005 Orb Networks, Inc. Tous Droits Réservés.

Orb and V4S are trademarks of Orb Networks. Orb Networks is not affiliated with Skype. Skype is a trademark of Skype Technologies S.A. Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Intel and Pentium are registered trademarks of Intel Corporation in the United States and/or other countries.

Vue d'ensemble

Bienvenue sur V4S, votre répondeur web gratuit!

V4S est un logiciel gratuit, basé sur la plateforme Orb, qui transforme votre PC Windows XP en un serveur de messagerie personnel. Maintenant, vous pouvez gratuitement:

- Créer et faire suivre vos messages vocaux par email ou à vos contacts Skype™
- Ecouter les messages des utilisateurs Skype partout où vous êtes connecté au web - même sur vos téléphones portables!
- Recevoir des alertes par email ou SMS contenant des liens directs vers les messages laissés par les utilisateurs Skype et V4S

Une fois que vous avez installé V4S sur votre PC, vous n'aurez pas besoin d'installer le logiciel ailleurs. Partout où vous êtes connecté au Web, vous avez maintenant V4S! Cela veut dire votre téléphone mobile, votre PDA, votre ordinateur portable sur la route, votre ordinateur au bureau, un boîtier Linux chez vos amis - Partout!

Installation de V4S

Pour utiliser V4S vous avez besoin:

- D'un PC Windows® XP 400MHz Intel® Pentium® 4 (ou équivalent) avec 512MB de RAM
- De Skype™ (version 1.3.0.57 ou une version plus récente installé sur votre PC)
- D'une connexion Internet Haut Débit
- 100MB d'espace disque libre pour stocker vos messages vocaux

Téléchargez V4S sur www.orb.com/fr/skype et installez le sur votre PC toujours connecté à Internet. Pour la plupart des utilisateurs, il s'agit du PC présent chez eux.



Les 14MB de V4S comprennent Orb, le moteur sur lequel tourne V4S. Orb vous donne accès à tous vos fichiers numériques depuis presque tout terminal connecté au Web. Par conséquent, en plus de vos messages V4S, vous pouvez également accéder et regarder ou écouter tous les médias présents sur le PC où V4S est installé.

1 Télécharger V4S

Allez à la page www.orb.com/fr/skype et téléchargez V4S comme indiqué ci-dessous:



2 Lancer l'installation

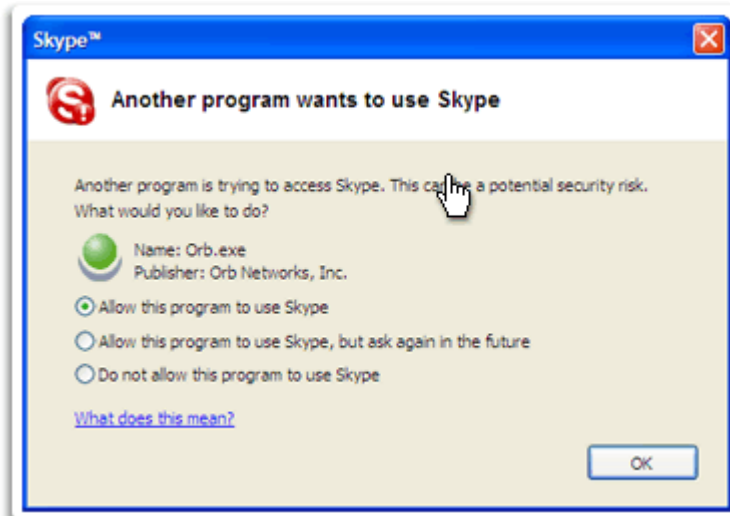
Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur exécuter et suivez la procédure d'installation:



Une fenêtre s'ouvrira et vous permettra de créer un compte V4S.

Permettre l'accès à Skype

Il vous sera demandé de permettre à Orb, la plateforme qui supporte V4S, d'accéder à Skype. Orb utilise l'API de Skype pour vous fournir un répondeur web gratuit pour Skype via V4S. Il est donc important de **Permettre à ce programme d'utiliser Skype**. Rappelez-vous: Orb Networks est un éditeur de logiciel certifié "Microsoft Authenticode" avec le plus haut niveau de **sécurité**.



S'identifier sur V4S

Allez à la page <http://skype.orb.fr> et identifiez vous avec l'identifiant et le mot de passe que vous avez créé pendant l'installation de V4S. Cochez la case **Mémoriser** pour gagner du temps lors de votre prochaine consultation de V4S. Ceci est particulièrement pratique lorsque vous utilisez V4S depuis un téléphone portable ou depuis un PDA.



ATTENTION

Votre identifiant et votre mot de passe doivent être saisis exactement sous la forme où vous les avez créés (majuscule..). Si vous avez par exemple oublié si vous avez écrit en majuscule ou non la première lettre de votre identifiant, cliquez sur le lien **Oublier mon compte** et vous recevrez un email de rappel.

Une fois identifié, vous verrez l'espace de **Messages** de V4S.

Configuration de V4S

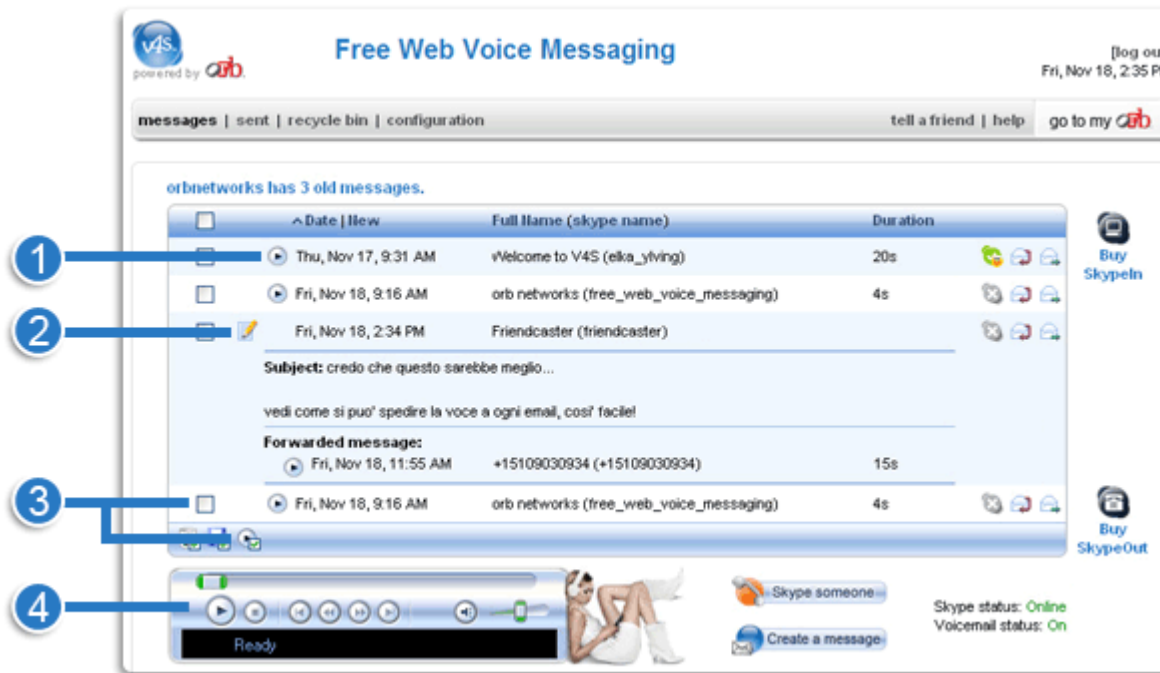
Vous pouvez configurer V4S pour mieux répondre à vos besoins. La plupart des utilisateurs configurent V4S une seule fois, sauf dans le cas où ils désirent changer le message d'accueil de leur messagerie.

- 1 Allumez votre répondeur V4S. Décochez la case si vous ne désirez pas que V4S s'enclenche et enregistre vos messages.
- 2 Vous pouvez définir au bout de combien de temps V4S répondra aux appels Skype. Si vous avez déjà un répondeur Skype, vérifiez bien que le temps défini sur V4S est inférieur à celui de l'autre répondeur.
- 3 Changer le message de bienvenue de votre répondeur en définissant le chemin où il se trouve sur l'ordinateur où V4S est installé. Vous pouvez écouter votre message d'accueil actuel en cliquant sur le bouton **lecture**. Le format de votre message d'accueil doit être au format .wav, .wma, ou .mp3. Une fois que vous avez cliqué sur le bouton **Enregistrer**, vous pourrez écouter votre nouveau message d'accueil en appuyant sur le bouton **Lecture**.
- 4 Définissez l'endroit où vous désirez sauvegarder vos messages V4S sur le PC où est installé le logiciel. **Note:** Comme les messages V4S sont enregistrés au format .wma, ils peuvent être inclus dans des Podcasts.
- 5 Configurez vos alertes email
 - Choisissez si vous désirez qu'un email vous soit envoyé lorsque vous avez un nouveau message V4S
 - Définissez à quelle adresse vous désirez recevoir ces alertes
 - Choisissez si vous voulez recevoir en pièce jointe à l'email d'alerte le message laissé (le format sera .wma). Si vous consulter vos emails depuis un Treo 650 par exemple, il n'y a pas d'intérêt parce que ce terminal n'a pas de lecteur windows media player.
- 6 Configurez vos alertes SMS
 - Choisissez si vous désirez qu'un SMS vous soit envoyé lorsque vous avez un nouveau message V4S
 - Entrez votre numéro de téléphone ou l'adresse email fournie par votre opérateur.

Écouter et Regarder ses messages

Deux types de messages sont disponibles via V4S:

- Lorsque V4S a répondu à un appel Skype et enregistré un message pour vous
 - Lorsque V4S a reçu un "envoyé-par-skype-chat-message" créé par un autre utilisateur V4S
- Note:** Si vous n'êtes pas connecté à Skype lorsque ce message est envoyé, il n'apparaîtra pas dans V4S (tant que vous n'êtes pas loggé à Skype).



- 1 • Pour écouter le contenu audio d'un message, cliquez sur le bouton **Lecture** à la gauche du message. Ce message sera joué par le lecteur Windows™ Media Player intégré à l'interface web V4S ou V4S lancera le lecteur par défaut de votre ordinateur.
- Si le message a été enregistré par V4S suite à un appel Skype, le message sera streamé depuis votre PC. Si le message a été envoyé à travers l'interface de chat de Skype par un autre utilisateur V4S, le message sera streamé depuis leur PC.



- ⚠ Si votre ami est temporairement hors-ligne (Par exemple, son ordinateur portable n'est pas connecté à Internet) ou si sa bande passante est temporairement insuffisante pour permettre de streamer le message, vous pouvez alors voir cette erreur: "Désolé, Cette URL ne peut être utilisée pour le moment. Veuillez essayer à nouveau plus tard ou de contacter la personne qui vous a envoyé ce message."

- 2 Vous pouvez agrandir le message en cliquant sur l'icône notepad pour:
 - Voir le contenu texte
 - Voir le texte et jouer le message audio d'un message transmis (ou répondu à) par votre ami

Cela marche pour les messages créés dans V4S et envoyé sur votre nom Skype, et non pour les messages créés dans V4S et envoyés sur une adresse email.

- 3 Pour jouer plus d'un message, Cochez les cases à côté des messages que vous désirez écouter. Ensuite Cliquez sur le **bouton de Lecture des cases cochées**.



4 Utilisation du lecteur Windows™ Media Player intégré au navigateur:



Le lecteur intégré Windows Media Player vous permet de mieux contrôler l'écoute de vos messages. En utilisant cette interface familière, vous pouvez rapidement rembobiner, mettre pause ou passer au message suivant.

Faire suivre et répondre aux messages

V4S permet de faire facilement tout ce que vous désirez avec vos messages vocaux.

checkbox	^ Date New	Full Name (skype name)	Duration	actions
<input type="checkbox"/>	Fri, Nov 18, 2:34 PM	Friendcaster (friendcaster)		SkypeIn
<input type="checkbox"/>	Fri, Nov 18, 9:16 AM	orb networks (free_web_voice_messaging)	4s	SkypeIn
<input type="checkbox"/>	Thu, Nov 17, 9:31 AM	Welcome to V4S (elka_yving)	20s	SkypeIn

Depuis la fenêtre de messages V4S:

- 1 Vous pouvez facilement **répondre** à vos messages. Cliquez sur le bouton **Répondre** à côté du message auquel vous voulez répondre.
- 2 Vous pouvez **faire suivre** un message V4S par email ou à un contact Skype, et ajouter du texte ou un message audio. Cliquez sur le bouton **Faire Suivre** à côté du message concerné.



Note: Si vous répondez ou faites suivre un message qui comporte un message attaché, seul votre message et le précédent seront visibles par votre destinataire et non l'ensemble des messages.

Créer un nouveau message

Avec V4S, vous pouvez envoyé des messages vocaux à toute personne ayant une adresse email! C'est le moyen parfait de communiquer par voix gratuitement sur Internet avec vos amis qui ne sont pas encore sur Skype.

Vous pouvez également envoyer des messages vocaux à tous vos contacts Skype quand vous ne désirez pas vous éterniser dans une conversation entière. Le principe est le même que d'envoyer un SMS au lieu d'appeler sauf que le message apparaît comme plus personnel du fait que l'on entende votre voix. Les messages que vous envoyez à un contact Skype utilisateur de V4S (non par email) apparaîtront à la fois dans la fenêtre de chat Skype et dans l'interface V4S.

Lorsque vous cliquez sur les boutons **Répondre** , **Faire Suivre** , ou **Créer un message**  dans la fenêtre de **Messages** V4S, cela ouvre une fenêtre "Créer un message":

- 1 **A:** Si vous répondez à un message, le nom Skype de la personne qui vous a laissé un message apparaîtra dans ce champ. Vous pouvez saisir manuellement des adresses email, en les séparant par une virgule ou vous pouvez cliquer sur le bouton **Montrer contacts**. Vous pouvez ajouter autant d'adresses que vous le désirez. V4S vous suggèrera automatiquement des noms au fur et à mesure que vous tapez un nom.
- 2 Le bouton **Montrer contacts** ouvre un panneau affichant les adresses emails et Skype présents sur l'ordinateur où vous avez installé V4S. Sélectionnez une adresse en double-cliquant dessus ou en cliquant dessus une fois et en cliquant sur le bouton **Ajout de la sélection** en bas de la fenêtre contact. Rappelez vous, les personnes à qui vous envoyez un message vocale n'ont pas besoin d'être en ligne ou d'avoir Skype pour obtenir votre message!
Note: Tous vos contacts reste sur votre PC - Ils ne sont pas uploadés quelque part en ligne. Votre PC est maintenant votre serveur de messagerie vocale, et par conséquent vos messages et contacts sont accessibles par vous et uniquement vous depuis votre navigateur et de n'importe où. Souvenez vous, que les personnes à qui vous envoyez des messages vocaux n'ont pas besoin d'être connecté ou d'avoir Skype pour obtenir vos messages!
- 3 **CC moi** Cochez cette case pour une copie du message soit envoyé sur votre email. C'est un moyen facile pour archiver vos messages envoyés là où vous avez l'habitude de gérer vos emails.
- 4 **Objet:** Saisissez un titre dans ce champ si vous le désirez.
- 5 **Attacher le message original** Cochez cette case si vous désirez que le contenu textuel et audio que vous faites suivre ou auquel vous répondez soit inclus dans votre réponse. C'est souvent utile quand vous voulez donner un contexte à votre message. Souvenez vous, que vous pouvez envoyé des messages vocaux à des personnes non connecté ou n'ayant pas Skype!

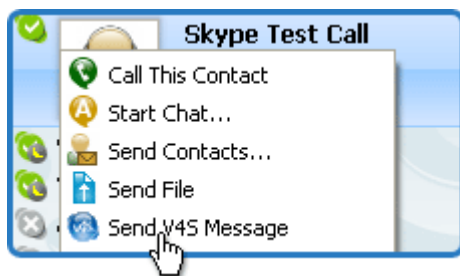
- 6 **Inclure message vocale** Cochez cette case si vous désirez créer un message vocale à joindre . Lorsque vous voyez **Prêt** dans la zone d'enregistrement, cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour commencer l'enregistrement de votre message. Remarquez que le bouton **Enregistrer** devient un bouton **Stop** pendant l'enregistrement.

Note: La première fois que vous utilisez cette fonctionnalité, il vous sera sûrement demandé d'accepter le chargement de Java Runtime Environment. Ce chargement est nécessaire pour créer un message vocale. Il vous sera demandé d'accepter l'applet java V4S qui fournit l'enregistreur vocal intégré. Cliquez **Oui** ou **Toujours**. **Rappel:** Orb Networks est un éditeur de logiciel certifié "Microsoft Authenticode" avec le plus haut niveau de sécurité.



- 7 **Champ Texte** : Ajouter ici le texte que vous voulez joindre à votre message vocal.

Pour plus de confort, lorsque vous êtes sur sur l'ordinateur où V4S est installé, Vous pouvez lancer la page **Créer un message** directement depuis l'application Skype! Cliquez droit sur n'importe quel contact Skype (ils n'ont pas besoin d'être en ligne) et sélectionnez **Envoyer un message V4S**.



Il vous sera demandé de vous identifier et le nom de votre contact sera ajouté automatiquement dans le Champ **A**:

Ecouter les messages depuis les alertes SMS

Vous pouvez configurer V4S pour envoyer des alertes SMS à votre téléphone mobile lorsque vous avez un nouveau message.

Le message apparaîtra ainsi:



L'URL donnée dans l'alerte vous donne un accès direct à votre nouveau message V4S. La procédure exacte pour accéder à une URL depuis un SMS varie selon les plateformes des terminaux mobiles.

Pour les utilisateurs des Nokia Series 60, la procédure est:

1. Ouvrir le message
2. Cliquez sur le menu Options
3. Cliquez sur Trouver -> URL. Cela surlignera l'URL dans le message
4. Cliquez sur l'URL pour lancer le navigateur de votre téléphone mobile
5. Saisissez votre identifiant V4S
6. Ecoutez le message streamé depuis votre PC sur le lecteur RealPlayer de votre téléphone mobile

Pour les utilisateurs des Smartphones Windows comme le Samsung i600, la procédure est: Open the message

1. Ouvrir le message
2. Cliquez sur l'URL surlignée pour lancer le navigateur Web de votre téléphone mobile
3. Saisissez votre identifiant V4S
4. Ecoutez le message streamé depuis votre PC sur le lecteur Windows Media Player de votre téléphone mobile

Si vous configurez V4S pour qu'il vous envoie des alertes SMS, vous les recevrez quand:

- V4S a répondu à un appel Skype et a enregistré un message
- V4S a reçu un message vocal créé par un autre utilisateur V4S et l'a envoyé à votre adresse Skype

Note: Les utilisateurs de V4S en dehors des Etats Unis devraient consulter cette page du support pour plus d'informations <http://support.orb.com/support/solution.jsp?sol=135>.

Ecouter les messages depuis les alertes email

Vous pouvez configurer V4S pour envoyer des alertes email lorsque vous avez un nouveau message.

Il y a deux manières d'accéder à vos messages depuis une alerte email:.

1. Cliquez sur le fichier .wma attaché à l'email. Cela jouera immédiatement le message dans votre lecteur par défaut (si il supporte les fichiers de type .wma).
2. Cliquez (ou copier dans votre navigateur web) l'URL incluse dans l'email. Cela lancera V4S et, après vous êtes identifié, votre nouveau message s'affichera en haut de votre liste de messages. Cliquez sur le bouton **Ecouter** pour entendre votre nouveau message.

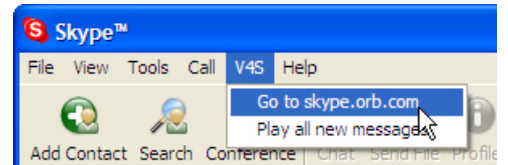
Si vous configurez V4S pour qu'il vous envoie des alertes email, vous les recevrez quand:

- V4S a répondu à un appel Skype et a enregistré un message
- V4S a reçu un message vocal créé par un autre utilisateur V4S et l'a envoyé à votre adresse Skype

Accéder à vos messages V4S depuis votre PC

Lorsque vous êtes sur le PC où vous avez installé V4S, il y a trois moyens de lancer V4S dans votre navigateur Web.

- 1 Lorsque vous avez un nouveau message, cette icône apparaît dans la barre des applications actives. Cliquez sur l'icône pour lancer V4S;
- 2 Depuis la barre de menu Skype, sélectionnez **V4S** et ensuite choisissez **Aller à skype.orb.fr** sur le menu déroulant. Lorsque vous avez des nouveaux messages, une option **Ecouter tous les nouveaux messages** apparaîtra ici.
- 3 Cliquez sur le bouton V4S en haut à droite de Skype pour lancer V4S.

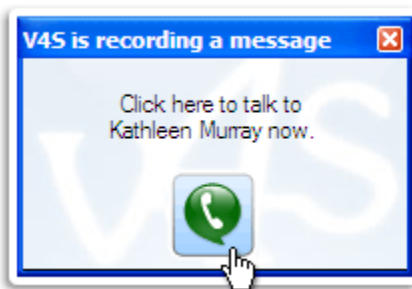


NOTE: Comme d'autres répondeurs pour Skype, V4S ne vous donne pas accès à d'autres messages enregistrés par d'autres systèmes de messagerie. Comme V4S offre un accès GRATUIT de n'importe où (incluant les téléphones mobiles) aux messages des utilisateurs Skype, la plupart utilise V4S pour remplacer leur messagerie Skype.

Fenêtre d'appel

Lorsque vous utilisez le PC sur lequel est installé V4S, vous pouvez prendre la conversation pendant que la personne laisse un message.

Une fenêtre Skype apparaîtra pour vous dire que quelqu'un vous laisse un message. Vous entendrez le message en train d'être laissé et pouvez interrompre l'enregistrement pour répondre à la personne en cliquant sur le bouton d'**appel**.



Skyper depuis V4S

Vous pouvez skyper directement depuis l'interface de messages V4S. En effet, vous n'avez pas besoin de laisser votre fenêtre Skype ouverte.

Free Web Voice Messaging

messages | sent | recycle bin | configuration

Wed, Nov 9, 1:35 PM

olivier_r_troy has 1 new message and 4 old messages.

<input type="checkbox"/>	^ Date New	Full Name (skype name)	Duration
<input type="checkbox"/>	Wed, Nov 09, 10:12 AM	Welcome to V4S (elika_ylving)	20s
<input type="checkbox"/>	Fri, Oct 21, 11:30 AM	Curt Van Inwegen - Work laptop (curtwork)	5s
<input type="checkbox"/>	Fri, Oct 21, 8:13 AM	Rafael Cortina (rafacortina)	10s
<input type="checkbox"/>	Thu, Oct 20, 8:58 PM	Scott Monson (scottmonson)	15s
<input type="checkbox"/>	Thu, Oct 20, 1:40 PM	Curt Van Inwegen - Work laptop (curtwork)	10s

Skype someone | Skype status: Online
Voicemail status: On

Create a message

- 1 Le statut Skype des personnes vous ayant laissé un message V4S est affiché. Cliquez sur le bouton vert pour skyper quelqu'un.



- 2 Cliquez sur l'icône **Skyper quelqu'un** et la fenêtre de contacts V4S s'ouvrira, affichant vos contacts Skype et leur statut actuel.



Gérer vos messages avec la corbeille

V4S comprend une corbeille pour vous aider à gérer vos messages V4S.

- 1 Cliquez sur la case à côté du ou des messages que vous désirez envoyer à la corbeille.
- 2 Cliquez sur l'icône **Corbeille** pour envoyer des messages à la corbeille. Les messages ne sont pas envoyés à la corbeille tant que vous ne le faites pas manuellement.



Vous pouvez voir le contenu de votre corbeille en cliquant sur corbeille dans la barre de menu V4S.



- 1 Pour effacer définitivement un message de la **corbeille** sélectionnez le message désiré et cliquez sur **Effacer la sélection**. Aucun message n'est effacé définitivement tant que vous n'avez pas cliqué sur le bouton **Effacer la sélection**.
- 2 Pour déplacer un message de la **corbeille** à l'espace de messagerie principal, sélectionnez le message et cliquez sur **Déplacer dans messages**.



Surveiller ses messages envoyés

V4S permet de surveiller vos messages que vous avez envoyés par V4S. Vous pouvez les voir en cliquant sur le bouton Envoyé de la barre de menu V4S.



Vous pouvez écouter, voir ou faire suivre vos messages envoyés comme vous le feriez pour vos messages reçus.

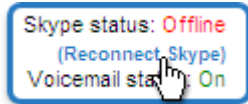
Garder V4S allumé

V4S transforme votre PC en serveur de messagerie gratuit. Pour fonctionner correctement, il est important de garder allumé un certain nombre de chose:

- Votre PC
- Votre connexion Internet
- Skype
- V4S

Si Skype n'est pas allumé sur le PC où V4S est installé, V4S ne peut pas enregistrer de nouveaux messages pour vous.

L'indicateur de **Statut Skype** vous dit si vous avez besoin ou non de reconnecter Skype. Si vous avez besoin de reconnecter Skype, il vous suffit de cliquer sur **Reconnecter Skype!**



Restarting V4S

Comme V4S est édité par Orb, il apparaît sous **Orb Networks** dans le menu programme de votre PC. Si pour quelque raison, vous êtes sorti de du programme V4S en cliquant sur Quitter dans le menu de l'icône verte Orb de la barre d'application active de Windows, vous pouvez redémarrer V4S en lançant Orb depuis le menu des Programmes.

Accéder à Mon Orb depuis V4S

Comme V4S est édité par Orb, vous avez accès depuis n'importe où à vos musiques, photos, vidéos, enregistrements ou à votre télévision en direct (si votre PC a une carte TV) et tout contenu numérique. Cliquez sur **Go sur mon Orb** pour en savoir plus.



Support

Orb offre différents supports pour V4S.

Community Forum <http://forums.orb.com/community/viewforum.php?f=22>

La Base de connaissance Orb <http://support.orb.com/support/index.jsp?cat=6>

Email Support@orb.com

A propose de Orb Networks

Si vous désirez en savoir plus sur Orb Networks, regardez www.orb.com/fr ou envoyez nous un email (ou un message vocal en utilisant V4S!) à info@orb.com.

Orb Networks, Inc.
6425 Christie Avenue, Suite 300
Emeryville, CA 94608